

Computer Service Wöhler  
Weidenwang F22  
92334 Berching

wird von CSW ausgefüllt

## Servicebegleitschein

Dieser Auftrag ist für jeden Artikel einmal auszufüllen und mit der Rechnungskopie dem Artikel beizulegen.

Werden Seriennummernaufkleber/Garantiesiegel (Hersteller/Vorlieferanten/CSW) von den Artikeln entfernt erlischt der Garantieanspruch.

### Kundendaten

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz/Ort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax.: \_\_\_\_\_

### Artikeldaten

RechnungsNr.: \_\_\_\_\_

Rechn.-Datum: \_\_\_\_\_

ArtikelNr.: \_\_\_\_\_

Artikelbez.: \_\_\_\_\_

SerienNr.: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung:

Bitte beachten Sie dass „defekt“, „Tot“ etc. keine Fehlerbeschreibungen sind.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Mitgeliefertes Zubehör:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Voraussichtliche Bearbeitungsdauer wenn Bauteil eingeschickt werden muss: 4-6 Wochen.
- Bei Ware, die sich außerhalb unserer Gewährleistungspflicht befindet, sind wir auf die Bearbeitungszeit der Hersteller angewiesen.
- Artikel müssen Transport- und ESD gerecht (Antistatisch) verpackt sein, da bei unsachgemäßer Verpackung der Garantieanspruch gefährdet ist.
- Es gelten unsere AGB's.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Rücksendungen / Garantie-Abwicklung

### Qualität wird in unserem Hause groß geschrieben.

Sollten dennoch einmal Mängel auftreten, sind wir stets bemüht, Ihr Anliegen unverzüglich und reibungslos zu bearbeiten.

Um dieses zu gewährleisten, bitte wir Sie, folgendes zu beachten:

- Seit 2002 beträgt die Gewährleistungs- Zeit 2 Jahre
- Sollte die von uns gelieferte Ware defekt sein, senden Sie uns die Ware mit der dazugehörigen Rechnungskopie und detaillierter Fehlerbeschreibung, Fachgerecht an uns zurück .

### **Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten !!**

- Transportschäden und nicht Fachgerechte Transportverpackung werden bei Rücksendungen von uns Nicht übernommen!
- Sollte die Einsendung aus mehreren Posten bestehen, Schlüsseln Sie die Fehlerbeschreibungen bitte entsprechend auf.
- Einige Hersteller bieten eine Reparatur-Direkteinsendung an. Die Inanspruchnahme dieses Services bedeutet für Sie schnellere Bearbeitung und kürzere Laufzeiten des Servicefalles.
- Achten Sie darauf, dass wir bei Servicefällen nur von uns bezogene Ware bearbeiten können.
- Bei Einsendung von nicht defekter Ware berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von EUR 30,00 Prüfgebühr .
- Bei Einsendung von nicht von uns bezogener Ware berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von EUR 30,00.
- Im Reparatur Umfang sind NICHT enthalten
  - Datenrettung
  - Software Installationen
  - Versandkosten zum Hersteller
  - Versandkosten zum Kunden
  - Versandkosten vom Kunden

Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob das Produkt von uns bezogen wurde, so sollten Sie, um Ihnen unnötige Kosten zu ersparen, uns die Seriennummer des defekten Gerätes durchgeben.

Wir werden diese in unserer Seriennummer-Verwaltung überprüfen und Ihnen mitteilen, ob das Gerät bei uns erworben wurde.

### Sofort Austausch - während der Garantie

- Einen Sofort Austausch der Defekten Ware ist nur möglich gegen Rechnung
- Ausnahme ein gesonderter „Vor Ort“ – oder „Sofort Austausch Service“ - Vertrag

Hiermit Akzeptiere Ich die **Garantie-Bedingungen** der Fa. Computer Service Wöhler

\_\_\_\_\_  
Kunde: Vor – Nachahme

\_\_\_\_\_  
Unterschrift